

CONVERGE®



www.converge.com

DISTRIBUTION DE COMPOSANTS
ÉLECTRONIQUES

Des changements inattendus. Des résultats fiables.

Fournisseur de solutions
logistiques de confiance,
régplant les problèmes
de pénurie de matériel
par son expérience de
l'approvisionnement en
composants obsolètes et
difficiles à trouver.

Attendez-vous à l'inattendu. Faites confiance à Converge.

Le marché est dicté par des changements inattendus. Converge donne des résultats fiables. En tant que premier partenaire logistique mondial des entreprises axées sur la technologie et distributeur indépendant de composants électroniques, Converge peut tirer parti de sa connaissance inégalée du marché pour répondre aux exigences d'approvisionnement les plus strictes.

Nous complétons vos réseaux d'approvisionnement existants par notre large gamme de services de distribution de composants électroniques et notre grande expertise du marché. Avec plus de 30 ans d'expérience, nous avons établi le réseau de distribution de composants électroniques le plus vaste et le plus fiable au monde. Nous pouvons donc vous aider à exploiter les opportunités du marché instantané pour régler vos problèmes d'approvisionnement, réduire vos coûts, gérer vos stocks et accélérer vos délais de commercialisation.

Notre expertise dans la résolution des pénuries de matériel

Nos services englobent l'ensemble des composants électroniques : circuits intégrés, semi-conducteurs, mémoire, stockage, etc. Grâce à notre portée mondiale et à notre ligne de produits diversifiée, nous vous garantissons un traitement rapide de vos commandes, des prix compétitifs, des processus discrets et un contrôle qualité rigoureux.

Avec Converge et notre communauté mondiale d'équipementiers et d'EMS, vous pourrez vous procurer rapidement et discrètement des composants difficiles à trouver, avant qu'une pénurie ne vienne perturber votre chaîne de production.

Pénuries de matériel

Des solutions flexibles pour gérer vos excédents de stock

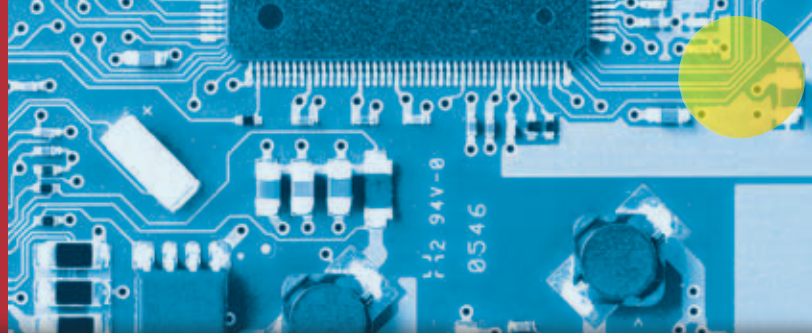
La gestion des excédents de stock est primordiale pour la réduction des coûts de la chaîne logistique. Toutefois, parce que ces excédents de stocks perdent rapidement leur valeur résiduelle, il est essentiel d'agir rapidement.

Nous proposons aux équipementiers et aux ODM des processus logistiques flexibles pour les aider à réduire leurs coûts, à augmenter leurs retours sur investissement et à améliorer leur revenu résiduel, tout cela grâce à une gamme complète de solutions compétitives, durables et évolutives, s'adressant à pratiquement toutes les situations.

Les solutions de gestion des excédents de stock de Converge, c'est :

- Une conversion rapide des composants et systèmes finis excédentaires en valeur résiduelle
- Le respect de toutes les normes environnementales mondiales
- Des solutions d'achat flexibles
- Une réputation établie
- Des contrôles qualité rigoureux
- Une présence mondiale et des systèmes intégrés permettant de répondre à l'offre et à la demande

Excédents de stocks



Des solutions d'achat flexibles pour récupérer de la valeur

Nous concevons et appliquerons une solution destinée à maximiser et accélérer la récupération de valeur, dans le respect des normes environnementales mondiales. Nous pouvons mettre en œuvre des solutions flexibles pour répondre à vos besoins d'achat particuliers :

- **Programme d'achat comptant** : nous achetons vos stocks excédentaires et obsolètes et les revendons par le biais de nos réseaux de vente mondiaux.
- **Programme de consignation** : nous collaborons avec vous pour « consigner » vos excédents de stock et les revendre au sein de nos réseaux de vente mondiaux, les recettes étant réparties selon un programme de partage mutuellement convenu.
- **Opportunité de la demande** : Converge offre le délai de commercialisation le plus rapide et les clients restent propriétaires de leurs stocks tout au long du processus de vente. Cette solution consiste en une infrastructure mondiale, une expertise marketing et la création d'une demande au sein de notre réseau de clients utilisateurs bien établi.

Une approche unique du marché cible

Pour maximiser la récupération de valeur sur vos actifs, nous adoptons une approche marketing unique, approfondie et ciblée. Nos équipes de professionnels dévouées profitent de notre statut privilégié auprès des plus importants équipementiers, EMS et dépôts de réparation pour cibler des segments de marché où il existe une demande pour votre produit. Nous consultons votre équipe sur les options permettant de maximiser et d'accélérer la récupération de valeur totale tout en minimisant le risque global.

L'équipe la plus exigeante : la vôtre

Notre expertise est la vôtre. Notre équipe mondiale de traders experts, de responsables de marchandises et de chefs de compte vous apporte l'assistance et le service client dont vous avez besoin pour répondre à vos exigences d'approvisionnement les plus strictes.

Grâce à leurs connaissances, à leur dévouement, à leurs outils et à leur maîtrise du marché, nos traders très expérimentés seront en mesure de répondre à vos besoins logistiques les plus complexes.

Nos responsables de marchandises mondiaux sont des spécialistes de la distribution, qui connaissent parfaitement le marché. Ils identifient et analysent les tendances d'approvisionnement mondiales et régionales pour obtenir des informations sur les éventuelles pénuries et opportunités en la matière.

Notre équipe mondiale de chefs de compte est votre lien direct vers tout ce que Converge peut vous offrir. En vous apportant l'assistance rapide et personnalisée que vous espérez et méritez, ils vous assurent une relation de travail sereine, productive et rentable avec Converge, tous les atouts d'un véritable partenariat commercial.

En appui de nos chefs de compte, nos excellentes équipes de logistique et d'exécution organisent les expéditions nationales et internationales dans les temps, tout en surveillant étroitement la qualité des produits. Les exigences de transport et de douane sont passées en revue pour chaque commande afin d'en maximiser la valeur et d'accélérer votre réception des produits.

Une véritable référence mondiale pour vos besoins d'approvisionnement

Avec plus de 30 ans d'expérience logistique mondiale, nous proposons le réseau de distribution le plus complet de tous les distributeurs ou fournisseurs de composants électroniques indépendants au monde.

Converge est une véritable référence mondiale pour vos besoins d'approvisionnement. Grâce à des plateformes commerciales majeures à Peabody (Massachusetts, États-Unis), Amsterdam (Pays-Bas) et Singapour, nous disposons de partenaires commerciaux en Europe, en Asie et en Amérique. Notre grande expérience des cultures et des clients locaux ainsi que notre maîtrise des différentes langues vous assureront un meilleur accès au marché. Notre système commercial intégré perfectionné et nos équipes de compte peuvent vous apporter une assistance 24h/24, partout dans le monde.





Mettre notre connaissance du marché à votre service

Nos experts mondiaux en composants électroniques identifient et analysent les tendances d'approvisionnement mondiales pour vous renseigner sur d'éventuelles pénuries et opportunités et vous permettre d'agir en conséquence. Ils sont particulièrement attentifs aux aspects suivants :

- **Prix** : ils fournissent des informations sur les prix du marché à travers le monde
- **Liquidité** : ils suivent les conditions du marché mondial pour évaluer la liquidité des produits
- **Qualité** : ils surveillent le marché mondial pour détecter d'éventuels problèmes de qualité des produits
- **Négociation des prix** : ils surveillent toute évolution du marché qui pourrait modifier les conditions tarifaires ultérieures
- **Tenue du marché** : création d'opportunités de sur-approvisionnement en produits
- **Prévisions** : étude des tendances d'achat et de commande des principaux fournisseurs pour identifier d'éventuels problèmes de sur-approvisionnement ou de pénurie sur le marché
- **Relations avec les fournisseurs** : utilisation des connaissances du marché pour influencer, surveiller, négocier et gérer les relations avec les fournisseurs
- **Réseaux alternatifs** : aide à la résolution d'éventuels conflits de réseau en donnant accès à des marchés dans d'autres parties du monde

Des systèmes intégrés pour un approvisionnement et une gestion des stocks de classe mondiale

Nous avons plus investi dans les systèmes de gestion et d'analyse des données que tout autre distributeur indépendant dans le monde. Grâce à notre système de GRC exclusif Q-Trade, nos traders bénéficient d'un accès plus rapide et plus précis aux informations relatives à l'offre et à la demande que n'importe lequel de nos concurrents directs.

Le système Q-Trade de Converge comprend les outils suivants :

Système de visibilité mondiale (GVS) : en croisant des millions de pièces manufacturées avec les numéros de pièces internes utilisés par des milliers de fabricants dans le monde, notre GVS peut identifier des clients potentiels pour vos excédents de stocks, ou encore des sources potentielles pour répondre à vos besoins en composants.

Référence des pièces principales (MPR) : avec plus de 7 millions de numéros de composants électroniques standards uniques, notre système MPR exclusif fournit les résultats de recherche les plus précis possibles, ce qui permet à notre équipe d'identifier, d'estimer, de négocier et d'exécuter des transactions avec un maximum de rapidité et de précision.

Converge AutoMatch™ : en fonction de vos préférences en termes de prix et de quantité, ce système suit en permanence les exigences d'offre et de demande des clients pour identifier les opportunités commerciales et vous en informer. AutoMatch améliore considérablement la productivité tout en réduisant drastiquement les coûts unitaires.

Système de suivi des consignations (CVS) : vous permet de suivre et de gérer les excédents de stocks consignés à Converge par le biais d'une plateforme centrale unique.

www.converge.com





Une portée et une qualité de niveau mondial

Nous sommes très pointilleux sur la qualité, ce qui vous évite de l'être.

La qualité est la clé de notre réussite et fait partie intégrante de notre culture et de notre philosophie. Notre processus de contrôle qualité rigoureux, nos programmes gérés par des fournisseurs fiables et nos audits de contrôle qualité planifiés vous assurent que chaque produit traité par Converge répond aux exigences de qualité les plus strictes de la profession.

Notre objectif est simple : réduire les risques au sein de votre chaîne logistique de composants électroniques, tout en facilitant la productivité pour améliorer votre résultat net. C'est la raison pour laquelle tant d'entreprises axées sur la technologie ont choisi Converge comme principal partenaire logistique.

Notre programme de contrôle qualité à tolérance zéro, c'est :

- Un processus de contrôle en 76 points
- Un contrôle des excédents de stock
- Un processus de contrôle des divergences

Qualité

Des services d'essais rigoureux

Pour réduire les risques au maximum, nous proposons des essais poussés sur les produits reçus et expédiés. Grâce à notre équipe d'ingénieurs qualité hautement qualifiés, à notre matériel d'essai dernier cri et à notre vaste réseau de laboratoires et d'équipements tiers certifiés, nous vous garantissons des essais produits d'un niveau inégalé dans la profession.

Des programmes gérés par les fournisseurs

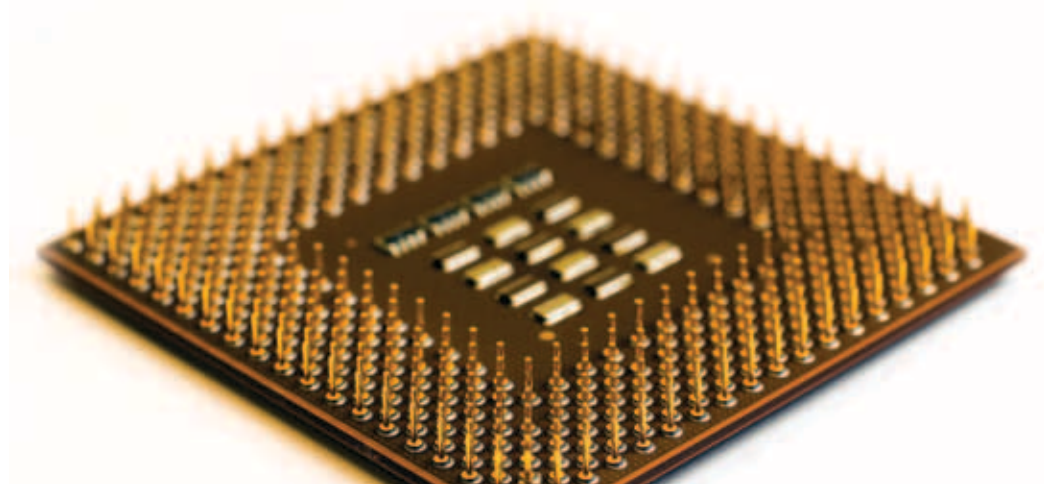
Vous aurez l'assurance que votre produit provient de sources sûres et réputées. Nous contrôlons méticuleusement et en permanence nos fournisseurs, sur la base d'un tableau de bord tenant compte de l'historique de qualité des produits, des performances et de l'exécution des services, de l'offre et de la demande relative aux stocks et de l'historique des commandes. Nous nous procurons également des rapports Dun & Bradstreet ainsi que des contrôles ERAI à titre de vérification par des tiers indépendants.

Formation continue

Nos ingénieurs et contrôleurs de qualité des composants sont formés et certifiés selon le programme de certification rigoureux IDEA. Ils sont aussi compétents sur notre processus de contrôle en 76 points, qui comprend la norme IDEA 1010. Par ailleurs, nous offrons une formation continue à nos contrôleurs et ingénieurs de qualité des composants, afin qu'ils restent au fait des toutes dernières tendances de fabrication, des meilleures pratiques professionnelles et des nouvelles techniques de contrefaçon.

Audits de contrôle qualité

Armés de méthodes et de stratégies d'évaluation provenant d'organisations de classe mondiale ainsi que de normes de qualité internationales, nous avons établi des processus et des contrôles qualité internes qui sont à l'avant-garde de la gestion du contrôle qualité.





BUREAUX DE CONVERGE

Amérique

Siège mondial
4 Technology Drive
Peabody, MA 01960
+1-978-538-8000
+1-800-922-6327

EMEA

Coengebouw 7th Floor
Kabelweg 37
1014 BA Amsterdam
Pays-Bas
+31 (20) 582-6200

Asie-Pacifique

20 Toh Guan Road
#06-00 CJ GLS Building
Singapore 608839
+65-67998088

CERTIFICATIONS ET AFFILIATIONS

Notre portefeuille de certifications internationales en termes de qualité et d'environnement reflète notre engagement de qualité à tous les niveaux :

- Certification ISO 9001 : norme sur les systèmes de gestion de la qualité
- Certification ISO 14001 : norme sur les systèmes de gestion environnementale
- Enregistrement OHSAS 18001 : spécification sur les systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- Certification ANSI ESD S20.20 : norme sur les programmes de contrôle des décharges électrostatiques
- Certification IPC : Association commerciale mondiale ayant pour vocation de soutenir l'excellence et la santé financière de nombreuses entreprises membres à l'échelle internationale
- TAPA : Association pour la protection des marchandises transportées ayant pour objectif commun la réduction des pertes au sein de la chaîne logistique internationale

Pour garantir notre respect des meilleures pratiques des associations gouvernementales et industrielles, notre programme d'affiliation inclut :

- C-TPAT : Partenariat douane-commerce contre le terrorisme
- IDEA : Association des distributeurs d'électronique indépendants
- ERAI : membre
- GIDEP : Programme d'échange d'informations entre le gouvernement et les industries
- COG : Groupe dédié à la maîtrise de l'obsolescence des composants